

**‘জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ এর হেল্পডেস্ক সেবাঃ**

পরবর্তী নির্দেশনা না দেওয়া পর্যন্ত আগামী ২ আগষ্ট ২০২১ খ্রি. তারিখ হতে ‘জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ এর হেল্পডেস্ক সংক্রান্ত যাবতীয় সেবা (ইউজার আইডি সংক্রান্ত; নতুন অফিস ম্যাপিং সংক্রান্ত; তথ্য সংশোধন; ডুপ্লিকেট সঞ্চয়পত্র সংক্রান্ত; মৃত্যুদাবী নিষ্পত্তি, নমিনি/উত্তরাধিকারী সংক্রান্ত; Google Sheet এ ডাটা এন্ট্রি) এবং এতদসংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাবলী সম্পাদনের নিমিত্ত দায়িত্ব নিম্নরূপভাবে পুনর্বণ্টন (redistribution) করা হলোঃ

দায়িত্বাধীন কার্যালয়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর
জাতীয় সঞ্চয় ব্যুরো	জনাব মোছাঃ কানন আখতার জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৭৪৯৮৯৮৫২০	জনাব মেহেদী হাসান জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৭৯৭৮৪২৭২৬
বাংলাদেশ ব্যাংক	জনাব আক্বাছ আলম জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ) মোবাইলঃ ০১৯১১০০৫৩৩৪	জনাব মোঃ আবদুল্লাহ জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ) মোবাইল: ০১৪০১৫৮০৪৩২
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ (সঞ্চয়পত্র)	জনাব মোঃ রুবায়েত আক্তার জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৮২৫৫১৪৩২২	জনাব সাইফুল আলম খান জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৪০০৭৪৮৮৫৫
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ (সাধারণ ও মেয়াদী হিসাব)	জনাব মেহেদী হাসান জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৭৯৭৮৪২৭২৬	জনাব আক্বাছ আলম জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ) মোবাইলঃ ০১৯১১০০৫৩৩৪
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড (রাজশাহী, রংপুর ও বরিশাল বিভাগ)	জনাব মোঃ তানভীর হাসান জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৫১১১৩৪৭৯৭	জনাব জান্নাতুল মাওয়া জুনিয়র কনসালটেন্ট (এডমিন) মোবাইল: ০১৮৮৯২৪৮৭৭৬
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড (ঢাকা ও ময়মনসিংহ বিভাগ)	জনাব সাইফুল আলম খান জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৪০০৭৪৮৮৫৫	জনাব মোছাঃ কানন আখতার জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৭৪৯৮৯৮৫২০
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড (খুলনা, চট্টগ্রাম ও সিলেট বিভাগ)	জনাব সাজ্জাদ হোসেন জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৮২০৮০৬১৩৫	জনাব হেদায়েত মোঃ বুলবুল জুনিয়র কনসালটেন্ট (এডমিন) মোবাইল: ০১৮৪৪৫৮৫১৮৬
সরকারি মালিকানাধীন অন্যান্য তফসিলী ব্যাংক	জনাব জান্নাতুল মাওয়া জুনিয়র কনসালটেন্ট (এডমিন) মোবাইল: ০১৮৮৯২৪৮৭৭৬	জনাব মোঃ তানভীর হাসান জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৫১১১৩৪৭৯৭
	জনাব হেদায়েত মোঃ বুলবুল জুনিয়র কনসালটেন্ট (এডমিন) মোবাইল: ০১৮৪৪৫৮৫১৮৬	জনাব মোঃ রুবায়েত আক্তার জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৮২৫৫১৪৩২২
বেসরকারি মালিকানাধীন তফসিলী ব্যাংক	জনাব মোঃ আবদুল্লাহ জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ) মোবাইল: ০১৪০১৫৮০৪৩২	জনাব সাজ্জাদ হোসেন জুনিয়র কনসালটেন্ট (আইটি) মোবাইল: ০১৮২০৮০৬১৩৫

- উল্লিখিত মোবাইল নম্বরে শুধুমাত্র অফিস চলাকালীন সময় (সকাল ৯.০০ - বিকাল ৫.০০) এ যোগাযোগ করা যাবে।
- সকল ই-মেইল সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের অথরাইজড ই-মেইল এড্রেস হতে [nsc.spfms@gmail.com](mailto:nsc.spfms@gmail.com) এ প্রেরণ করতে হবে।
- দায়িত্ব সম্পাদনে দীর্ঘসূত্রিতা বা অন্য কোন অভিযোগ থাকলে [savingscomplain@gmail.com](mailto:savingscomplain@gmail.com) এ ই-মেইল প্রেরণ করা যাবে।
- যৌক্তিক সময়ে সমস্যার সমাধান না হলে জনাব আক্বাছ আলম, জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ), মোবাইলঃ ০১৯১১০০৫৩৩৪ অথবা জনাব তানভীয়া রহমান চৌধুরী, জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ), মোবাইলঃ ০১৮৪৩৬৪৩৩০১ কে জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।
- শুধুমাত্র সঞ্চয়পত্র লেনদেন কাজে সম্পৃক্ত ব্যক্তিকে সঞ্চয়পত্র সংক্রান্ত কোন জিজ্ঞাসা থাকলে National Savings Scheme Online Management System Help Desk Service নামক Facebook গ্রুপে সদস্য হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- জনাব আক্বাছ আলম, জুনিয়র কনসালটেন্ট (এক্সিকিউটিভ) Google Sheet এ ডাটা এন্ট্রি যথাসময়ে এবং যথাযথভাবে হচ্ছে কিনা তা তদারকী করবেন এবং নিয়মিতভাবে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবেন।
- হেল্পডেস্ক এ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ জটিল সমস্যার বিষয়ে কারিগরি বা ফাংশনাল বিশেষজ্ঞের পরামর্শ গ্রহন করে যথাযথ সময়ে সেবা প্রদানে সচেষ্ট হবেন।

**‘জাতীয় সঞ্চয় ক্ষিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ এর সাথে পত্র যোগাযোগের ঠিকানা:**

জাতীয় কর্মসূচি পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

স্ট্রেনদেনিং পাবলিক ফাইন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রাম টু এনাবল সার্ভিস ডেলিভারি (SPFMS)

অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

শহীদ প্রকৌশল ভবন (৫ম তলা), ইঞ্জিনিয়ার্স ইনস্টিটিউশন বাংলাদেশ (আইইবি) হেড কোয়ার্টার

রমনা, ঢাকা-১০০০

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রাম এক্সিকিউটিভ এন্ড কোঅর্ডিনেটর, ক্ষিম অন স্ট্রেনদেনিং দি ক্যাপাসিটি অব ট্রেজারী এন্ড ডেট ম্যানেজমেন্ট উইং অব ফাইন্যান্স ডিভিশন]

**‘জাতীয় সঞ্চয়ক্ষিম অনলাইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম’ এ ব্যাংক সংক্রান্ত তথ্য পরিবর্তন/সংশোধন ফরম:**

বরাবর

ইস্যুকারী কর্মকর্তা

-----  
-----।

বিষয়ঃ ব্যাংক সংক্রান্ত তথ্য সংশোধনের এর জন্য আবেদন।

মহোদয়

আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী আপনার কার্যালয় হতে গত ----- খ্রি. তারিখে -----টাকার

-----**(সঞ্চয়পত্রের নাম)**----- সঞ্চয়পত্র ক্রয় করি; যার রেজিস্ট্রেশন নম্বর: -----।

----- কারনে আমার নামে ইস্যুকৃত সঞ্চয়পত্রের  
ব্যাংক সংক্রান্ত তথ্য নিম্নের ‘ছক’ অনুযায়ী পরিবর্তন/সংশোধন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলোঃ

বিবরণ	বিদ্যমান তথ্য	সংশোধিত তথ্য
ব্যাংকের নাম:		
ব্যাংক শাখা:		
রাউটিং নম্বর:		
হিসাবের ধরণ:		
হিসাবে শিরোনাম:		
হিসাব নম্বর:		
NID নম্বর:		
TIN:		
মন্তব্য (যদি থাকে):		

<b>সঞ্চয়পত্র মালিক/ধারকের স্বাক্ষর:</b>	নাম: ঠিকানা: মোবাইল নম্বর:
--	----------------------------------

**ইস্যুকারী প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন ও সুপারিশঃ**

০১। সঞ্চয়পত্র মালিকের স্বাক্ষর, প্রস্তাবিত ব্যাংক হিসাবে রক্ষিত NID নম্বরসহ উপরে বর্ণিত সকল তথ্যাদি যাচাই করা হয়েছে এবং সঠিক পাওয়া গেছে;

০২। সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের আইনি কোন জটিলতা নেই।

বর্ণিত অবস্থায়, গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক প্রস্তাবিত ব্যাংক সংক্রান্ত তথ্য পরিবর্তন/সংশোধনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

**ইস্যুকারী প্রতিষ্ঠান প্রধানের স্বাক্ষর ও নামসহ সীল**

বরাবর

জাতীয় কর্মসূচি পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

স্ট্রেনদেনিং পাবলিক ফাইন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রাম টু এনাবল সার্ভিস ডেলিভারি (SPFMS), অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়  
শহীদ প্রকৌশল ভবন (৫ম তলা), ইঞ্জিনিয়ার্স ইনস্টিটিউশন বাংলাদেশ (আইইবি) হেড কোয়ার্টার, রমনা, ঢাকা-১০০০।

[**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** প্রোগ্রাম এক্সিকিউটিভ এন্ড কোঅর্ডিনেটর, স্কিম অন স্ট্রেনদেনিং দি ক্যাপাসিটি অব ট্রেজারী এন্ড ডেট ম্যানেজমেন্ট]

**সংযুক্তিঃ**

১। MICR চেকের ফটোকপি/গ্রাহকের NID অথবা Smart Card নম্বর সম্বলিত ব্যাংক হিসাব বিবরণী।

২। গ্রাহকের ‘সঞ্চয়পত্র ক্রয় আবেদন ফরম’ এর ফটোকপি।

নোটঃ ইস্যুকারী প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে আবেদনপত্র প্রেরণ করবেন।