

স্মারক নং: ০৭.০০.০০০০.০০০.১৫৩.৯৯.০০০১.১৯-৮৫৬

তারিখ: ০৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩২
২০ নভেম্বর ২০২৫

বিষয়: আউটসোর্সিং প্রক্রিয়ায় সেবাগ্রহণ নীতিমালা, ২০২৫ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রুতিতে গত ২৩/১০/২০২৫ তারিখে আউটসোর্সিং প্রক্রিয়ায় সেবাগ্রহণ নীতিমালা-২০২৫, এর বিষয়ে অংশীজনদের সাথে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নলিখিত কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো:

(ক) আউটসোর্সিং প্রক্রিয়ায় সেবাগ্রহণ নীতিমালা, ২০২৫ এর বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে উত্থাপিত অভিযোগসমূহের বিষয়ে যাচাই-বাছাইপূর্বক পরবর্তী কর্মসূচী নিরূপণের লক্ষ্যে সুপারিশ প্রদানের নিমিত্ত শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় কর্তৃক কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরের মহাপরিদর্শককে সভাপতি করে অর্থ বিভাগ এবং শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধিদের সমন্বয়ে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি দ্রুত গঠনপূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়কে অনুরোধ করা হল;

(খ) সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগকে নিম্নরূপ পরামর্শ প্রদান করা হলো:

- পৃথকভাবে নিম্নলিখিত কারণে কোন সেবাকর্মীর বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের পূর্বে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগের আউটসোর্সিং সেবা পরিদীক্ষন কমিটি (ডপসিল 'ক') এর মতামত গ্রহণ করতে হবে;
- কোন প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আউটসোর্সিং প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবাকর্মী সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে নতুন চুক্তি/চুক্তি নবায়নের সময় কর্মরত সেবা কর্মীদের যৌক্তিক কারণ ব্যতীত বাদ দেয়া যাবে না। তবে যৌক্তিক কারণে বাদ দেয়ার প্রয়োজন হলে আউটসোর্সিং সেবা পরিদীক্ষন কমিটির (ডপসিল-'ক' অনুযায়ী) মতামত গ্রহণ করতে হবে।


(মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন)
উপসচিব
ফোন: ২২৩৩৫৪০০৬

প্রাপক,

নিম্নের সচিব/সচিব, মন্ত্রণালয়/বিভাগ।

অনুলিপি (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)

- উপদেষ্টা মহোদয়ের একান্ত সচিব (উপদেষ্টা মহোদয়কে অবহিত করার জন্য)।
- সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়কে অবহিত করার জন্য)।